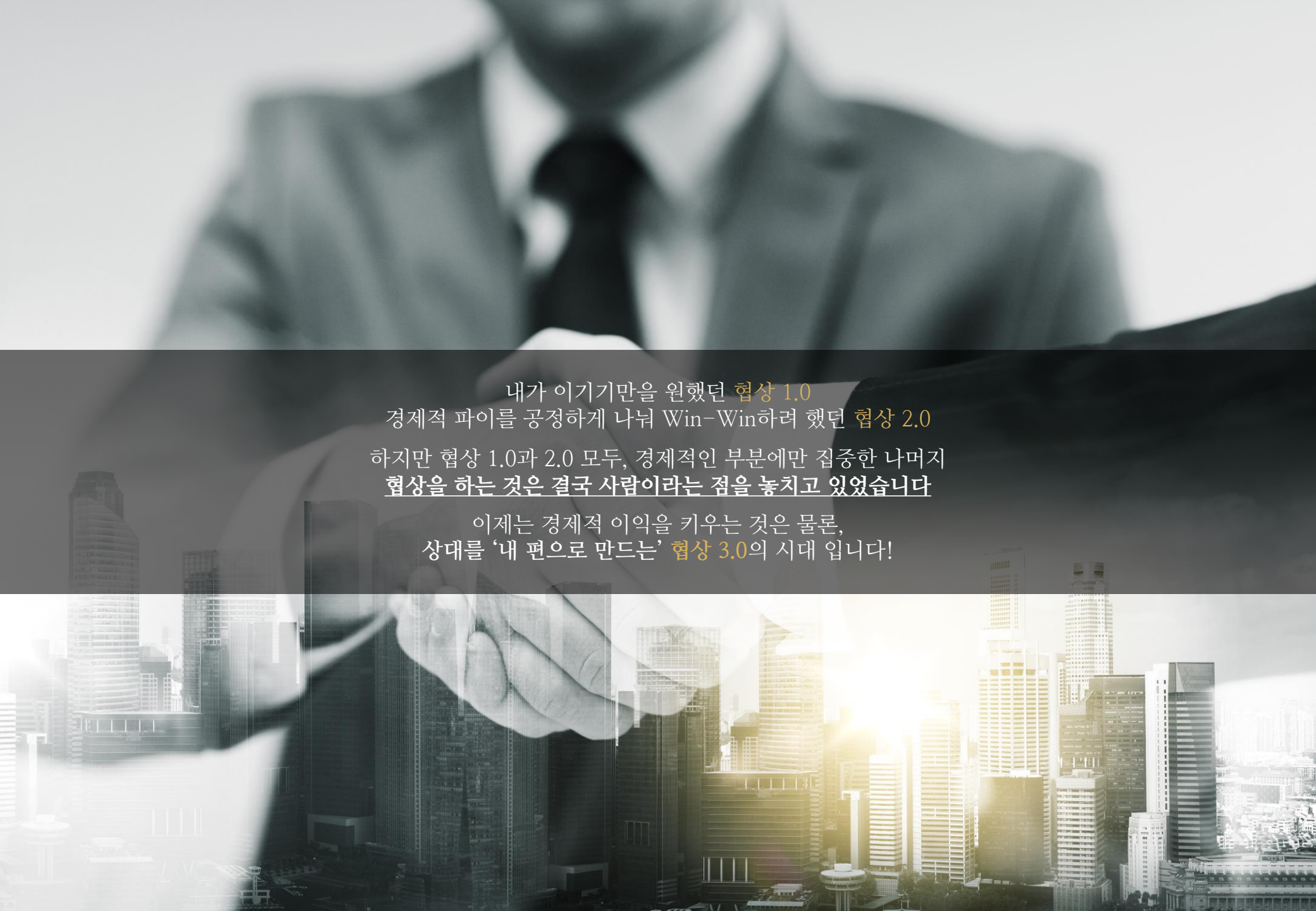


사람의 마음을 얻는 기술

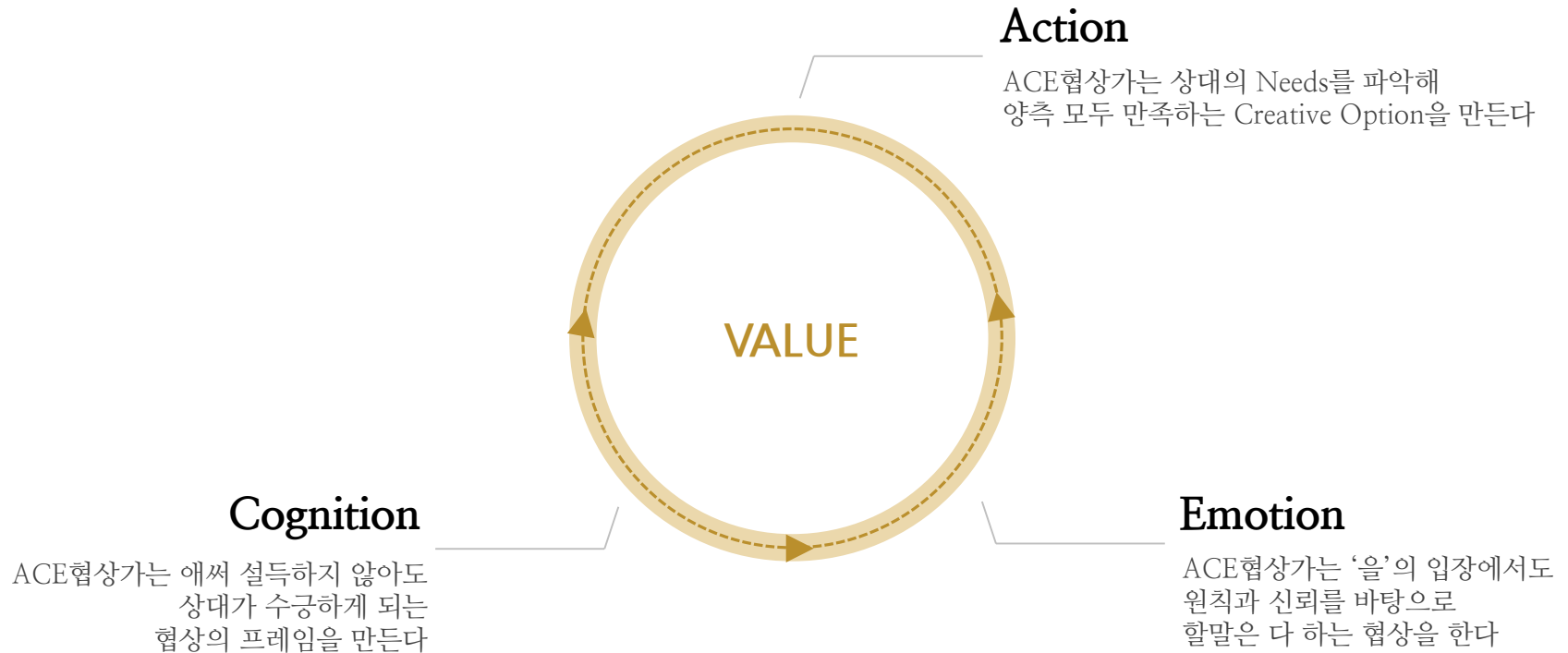
가치협상 공개과정



내가 이기기만을 원했던 **협상 1.0**
경제적 파이를 공정하게 나눠 Win-Win하려 했던 **협상 2.0**
하지만 협상 1.0과 2.0 모두, 경제적인 부분에만 집중한 나머지
협상을 하는 것은 결국 사람이라는 점을 놓치고 있었습니다

이제는 경제적 이익을 키우는 것은 물론,
상대를 '내 편으로 만드는' **협상 3.0**의 시대입니다!

협상 3.0의 A.C.E 모델



3가지 차별화 포인트



실전에서 바로 활용 가능한
ANT (ACE Negotiation Tool)와
준비 Process를
다양한 실습을 통해 체화



협상 시뮬레이션 8회
+ 팀 협상 Battle 2회를 통한
협상 3.0의 개념 완벽 이해
& 현장 적용력 극대화



전문가의 Video Clinic을 통해
잘못된 협상 습관을 개선

교육 세부내용

1일차

협상에 대한 오해와 진실

협상에 대한 편견을 버리고 협상의 의미를 이해

- 협상이란?
- 협상은 일상이다
- 협상 결과가 전부는 아니다
- 이기는 협상보다 중요한 게 있다

협상의 1원칙: 행동

상대의 Needs에 집중해 협상의 판을 키우는 3가지 방법에 대한 학습

Bet, Add, Exchange

모의협상 I (비디오 촬영)

비즈니스 협상 상황에서 벌어질 수 있는 상황에 기반한 시나리오를 바탕으로 팀의 전략을 세우고 모의 협상 진행

2일차

협상의 2원칙: 인식

협상 상대의 인식을 바꿔 나의 제안을 긍정적으로 받아들이도록 하는 방법 학습

Standard, BATNA, Anchoring

협상의 3원칙: 감정

상대 마음을 움직여 내 편으로 만드는 협상 접근법 습득

Mirroring, 원칙협상, Rapport

협상 Clinic

1일차 오후에 촬영한 모의협상 장면에 대한 전문가의 분석/피드백을 통해 자신의 협상 스타일을 파악. 개선점 토론

모의협상 II & Debriefing

이들간 배운 내용을 체화할 수 있도록 다시 한 번 모의 협상 진행

강사 소개



최철규 HSG 대표

경력

현) HSG 휴먼솔루션그룹 대표
 현) 조선일보 WeeklyBiz 고정 칼럼니스트
 전) IGM 부원장/ 협상스쿨 원장
 전) 한국경제신문 경제부, 금융부 기자

저서

협상의 신 (2015)
 협상은 감정이다 (2013)
 위기관리 10계명 (2011), 협상의 10계명 (2009)



강소엽 HSG 소장

경력

현) HSG 휴먼솔루션그룹 동기과학 연구소 소장
 전) 인컴브로더 이사
 전) 마콜커뮤니케이션컨설팅 이사
 전) 대통령비서실 행사지원비서관실 행정관

강의경력

삼성전자, 삼성SDS, CJ제일제당, CJ오쇼핑, 호텔신라,
 SK네트웍스, ㈜롯데, 유한킴벌리, 대우조선해양, 대한제강,
 동부하이텍, 매일유업, 코웨이, GE헬스, 디아지오 코리아,
 ECMD, 금융감독원, 국무총리실, 산업통상자원부, 문화관광부 등



이우창 HSG 소장

경력

현) HSG 휴먼솔루션그룹 경영전략 연구소 소장
 전) MBC 라디오 손에 잡히는 경제 「10분 경영학」 진행 ('13.09~'14.11)
 전) 한국경제신문, 조선일보, 한겨레, DBR 등 다수 매체 칼럼 기고
 전) IGM 교수
 전) 한국능률협회 컨설팅 (KMAC) 전략그룹장
 전) (주)현대중공업 선박해양연구소 선임연구원

저서

일상의 경영학 (2015),
 아웃사이더(역사) - 경영의 새로운 상식을 만든 8인의 괴짜 CEO (2013)
 세상의 모든 CEO가 묻고 싶은 질문들 (2012)
 우리는 그들을 신화라 부른다 (2012)



오승리 HSG 소장

경력

현) HSG 휴먼솔루션그룹 조직소통 연구소 소장
 현) 국제코치연맹 인증코치 (PCC)
 현) 매일경제, 한국경제, 월간CEO 경영 칼럼니스트
 전) EBS 다큐멘터리 PD

강의경력

삼성전자, 삼성화재, 삼성생명, 제일모직, LG화학, SK종합화학, SK네트
 워크스, SK가스, SK이노베이션, CJ제일제당, CJ오쇼핑, GS칼텍스, 한화,
 대림산업, 대한제강, 비씨카드, 현대카드, 중국공상은행, KB금융, 신한금
 융, 넥슨, 영원무역, 매일유업, 아모레퍼시픽, 호텔신라, 위메프, 아모레
 퍼시픽, 코웨이 등

공개교육 신청 안내

	2020년											
	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
일정		17~18 (월화)			21~22 (목금)			25~26 (화수)		12~13 (월화)		15~16 (화수) [온라인]
	09:00~18:00 (16시간)											
교육비	온라인 : 1인 77만원 / 오프라인 : 1인 99만원 ※ 교재비/VAT 포함 ※ 무통장 입금 (교육 7일 전 전자세금계산서 청구 발행)											
교육장소	온라인 라이브 강의 (ZOOM) 2020년 하반기 일정은 온라인 라이브 강의로 진행됩니다.											
교육인원	10명~24명											
신청방법	http://intra.hsg.or.kr/operate/application_add ※ URL을 클릭하면, 신청서로 연결됩니다 ※ 신청서 작성 후, 담당자에게 연락주세요											
문의	HSG 공개교육팀 T. 02-730-3530 E. open@hsg.or.kr											