

Right People 채용을 위한 2가지 솔루션

면접관 Uneed 과정

HSG 면접관 Uneed 과정에서

우리 조직에 딱 맞는 **인재 채용의 방법**을 알려 드립니다.



Question 1.

A면접관은 **합격**, B면접관은 **보류**?

“솔직히 어떤 사람을 뽑아야 할지 몰라서 스펙 보고 합격시켰다.”

“나는 별로라고 생각했는데, 옆의 면접관은 좋은 점수를 줬다.”

‘말 잘하고 똑똑해 보여서 뽑았는데… 막상 업무에선 왜 이래?’

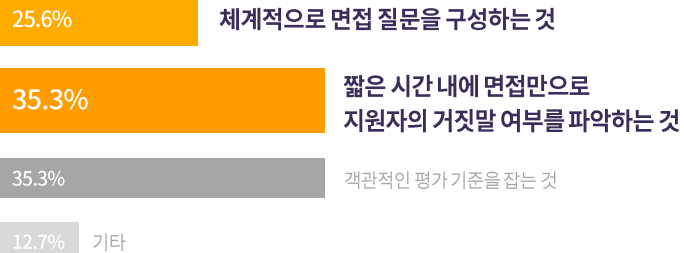
면접관도 전문성이 필요합니다.
면접 전 우리 회사 Right People에 대한 명확한 기준을 가지고 어떤 역할을 수행해야 하는지 알고 있어야 합니다.

→ **명확하고 구체적인 역할 인식 학습**



Question 2.

면접관에게 **가장 힘들고 중요한 것**은?



‘내가 업무 베테랑인데… 몇 가지 질문만 던져 보면 다 알아. 다 보여!’

요즘 지원자들은 면접관 보다 면접 공부를 더 열심히 합니다.
‘자소설’이라는 말도 있죠. 지원자들 중에 ‘진짜’를 가려낼 ‘질문’ 방법, 면접관도 알아야 합니다.

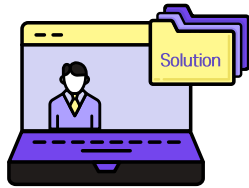
→ **면접 질문 트레이닝 및 질문 노트 만들기**

과정 소개

강의와 실습, 여러분의 상황에 맞게 참여할 수 있습니다.

Unit 1. 강의

역량 향상 강의 (온라인 라이브/4h)



채용의 3가지 장벽과 솔루션 학습

- 채용 환경의 변화 및 요즘 시대 지원자 바로알기
- **Right People**이란 무엇인가
- 채용을 잘 할 수 있도록 돕는 면접관의 3가지 중요 역량과 스킬 교육

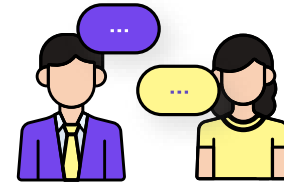
Unit 2. 실습

질문 만들기 및 피드백 & 롤플레이 (오프라인/4h)



① 결정적 질문 만들기 실습

- 지원자를 꿰뚫어 보는 좋은 질문이란
- **Right People** 채용을 위한 나만의 결정적 질문(Killer Question) 만들기 실습과 Peer 학습



② 면접 롤플레이 & 디브리핑

- 롤플레이를 통한 다양한 시각 경험 (면접관 Vs. 지원자, 면접 서바이벌 게임)
- 면접 현장에서 바로 활용할 수 있도록 돕는 'One Point Coaching'

커리큘럼

Unit 1. 강의 면접관역량교육

	<p>전략적 인재 채용의 중요성과 변화하는 채용 트렌드 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 전략적 인재 채용의 중요성 : 인재 1명 채용 시 드는 비용은? 채용 실패의 유형과 원인은? 전략적으로 인재를 뽑는 이유는? ▪ 최근 인재 채용의 트렌드 : 비대면 면접, AI역량 검사, 수시 채용 확산, 메타버스 채용, 인재상의 변화, 현업 주도 채용 등 ▪ 채용에 만족하지 못하는 이유는? : 최고 스펙 인재라 뽑았는데 성과는 영~? 이유가 뭘까? (선발의 기준) : Best People을 뽑으려다 Right People을 놓친다 (직문과 조직 Fit이 맞지 않는 선발) : 투시력 착각에 빠진 면접관, '척 보면 알아요' (면접관이 빠지기 쉬운 다양한 편향)
<p>Unit 1. (4H)</p>	<p>Right People 채용을 가로막는 3가지 장벽과 이를 극복하기 위한 솔루션 학습</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 장벽 1. A면접관이었으면 뽑았을 인재, B면접관은 떨어트린다? : WHY? 개인별 평가해석의 문제 : HOW? 회사에 필요한 역량을 정의하고, 이를 면접 전에 점검하라 ▪ 장벽 2. 나를 열심히 묻고 듣는데, 면접장 분위기는 왜 이렇지? : WHY? 면접 스킬의 문제 : HOW? 면접관이 알아야 할 전문적 면접 역량을 키워라 ▪ 장벽 3. 지원자들의 유창한 답변, 어디까지가 진짜일까? : WHY? 진위 판별의 문제 : HOW? 심층질문법으로 변별력을 높여라
	<p>Wrap-up</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 회사를 키우는 인재를 뽑기 위한 면접관이 가져야 할 마인드 ▪ Q&A

커리큘럼

Unit 2. 실습 면접질문만들기& 질문스킬롤플레이

Unit 2. (4H)	역량 향상 강의 Review	<ul style="list-style-type: none"> 역량 향상 강의 Review <ul style="list-style-type: none"> : 인재에 대한 명확한 기준 확인 : 진짜 인재를 판별하는 구조화 역량 면접 : 지원자의 마음을 얻는 면접관의 자세
	면접 현장에서 바로 활용 가능한 질문 리스트 작성 실습 & 면접 질문 스킬 롤플레이	<ul style="list-style-type: none"> 지원자를 꿰뚫어 보는 좋은 질문 만들기 <ul style="list-style-type: none"> : 좋은 질문이란 무엇일까? : 인재상에 따른 질문(사례)과 지원 동기/커리어 목표에 대한 질문 : 성공 경험과 실패 경험에서 배운 것과 그 의미를 찾는 질문법 & 스트레스 상황 및 해소법 나만의 결정적 질문(Killer Question) 만들기 실습 <ul style="list-style-type: none"> Step 1. 질문 영역 선정 - 면접 질문을 만들고 싶은 영역 선택하기 Step 2. 문장으로 질문 만들기 - 핵심을 짚을 수 있는 질문을 문장으로 표현하기 Step 3. 상호 공유 및 보완 - 내가 만든 질문을 조원들과 함께 나누고 아이디어를 더해 보완하기 ☺ 작성한 질문 리스트는 면접 현장에서 사용할 수 있도록 꼭 챙기기
		<ul style="list-style-type: none"> 면접 질문 스킬 롤플레이 <ul style="list-style-type: none"> : 3인 1조 구성 후 각각 면접관/ 지원자/ 관찰자 역할 실습 및 강사의 피드백 : ① 면접관 - 면접이 지원자를 떨어뜨리기 위한 행위가 아닌 Right People을 뽑기 위한 절차임을 인식 <ul style="list-style-type: none"> → 면접 오프닝부터 클로징까지 진행 및 지원자 파악을 위한 질문과 답변 유도 : ② 지원자 - 면접관이 하는 질문에 대한 답변 시도 및 그들이 바라는 답변을 고민 <ul style="list-style-type: none"> → 면접관의 질문에 따라 지원자의 답변 퀄리티가 달라질 수 있음을 알고 면접 후 면접관에 대한 피드백 진행 : ③ 관찰자 - 면접관 및 지원자의 실습을 관찰 후 피드백 포인트 발굴 및 공유 <ul style="list-style-type: none"> → 롤플레이를 관찰하며 기록한 사항에 대한 의미를 찾고 개선 포인트를 질문 작성에 활용 (이후 역할 변경 및 실습 진행) 롤플레이 디브리핑 <ul style="list-style-type: none"> : 면접 질문 스킬 롤플레이에 대한 상호 피드백 - 관찰자에 의한 1차 피드백(관찰자 Sheet 활용) 및 토론, 지원자에 의한 2차 피드백 : 면접 OMC 체계 및 운영 스킬에 대한 코칭 - OMC(Opening - Main - Closing) 흐름에 맞는 면접 운영 역량 및 질문 기법 정리
	Wrap-up	<ul style="list-style-type: none"> Wrap-up 및 Q&A

강사진 전문분야별 강사진의 Team Teaching



한철환 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 성과관리연구소 소장
 현) 국제공인 NLP(신경언어프로그래밍) 트레이너
 전) IGM 기업가치혁신 부문장 / 가치관경영 연구소장
 전) 하이닉스 인재개발원 수석컨설턴트



김순기 HSG 전문교수

현) HSG 휴먼솔루션그룹 전문교수
 전) 코오롱인더스트리(주)FnC부문 HR팀 인사기획 Part
 전) (주소노인터내셔널 교육개발팀 교육/조직문화 담당



봉주완 HSG 전문교수

현) HSG 휴먼솔루션그룹 전문교수
 전) 카카오엔터테인먼트 성장문화팀장
 전) (주)LS 인재육성팀 과장
 전) 인사이트그룹 HR컨설팅 선임 컨설턴트
 전) HD현대인프라코어 건설기계개발 연구원



임승엽 HSG 팀장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 교육기획실 팀장
 현) 한국코치협회 인증 전문 코치
 전) 산업통상자원부 한국생산성본부 교육본부 연구원
 전) 롯데그룹 화학BU 롯데엠시시 인사팀 인사/교육 담당



정상화 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 협업전략연구소 소장
 현) HSG 휴먼솔루션그룹 컨설팅사업실 실장
 현) 한국비대면산업협회 비대면산업위원장
 현) 한국성인교육학회 학술이사
 전) IGM BtoB 본부 기업교육팀장
 전) 엑스퍼트컨설팅 기업교육팀장



수강생 추천사

조직 전반적인 채용/인터뷰 문화를 구축하는데 많은 도움이 될 것 같습니다. 온라인 교육도 너무나 안정적으로 잘 진행되었습니다.

CHUBB

에이스손해보험
최유경 대리

면접관 교육뿐만 아니라 인사조직 관련 팁을 주셔서 많은 도움이 되었습니다. 질문사항에 대한 경청 및 바로 피드백 주셔서 감사드립니다.

SAMSUNG
삼성전자서비스

삼성전자서비스
최준영 부장

그 동안 진행했던 인터뷰를 되짚어 볼 수 있는 좋은 기회였습니다. 교육을 통해 면접에 활용할 수 있는 구체적인 질문을 뽑아볼 수 있어서 큰 도움이 되었습니다.

COMPASSION
한국컴패션

한국컴패션
최일 부장

강사진의 내공과 지식이 굉장히 내용에 잘 녹아 정리되어 있고, 적재적소에 배치되어 있습니다. 짧은 시간임에도 많은 내용을 효과적으로 배워갈 수 있습니다.

샘표

샘표식품
방채린 사원

면접·채용시 우려되었던 부분에 대해서 체계적으로 점검해 볼 수 있었습니다. 실습과 이론, 질문이 적절하게 구성되어있어 적용 시 도움이 많이 될 것 같습니다.

SINCE 1897

동화약품
양윤희 과장

한철환 소장님 강의는 항상 구체적인 방법을 말씀해주셔서 도움이 됩니다. 강의를 듣고 있으면 적용해볼 생각에 계속 메모를 하게 됩니다. 최고!

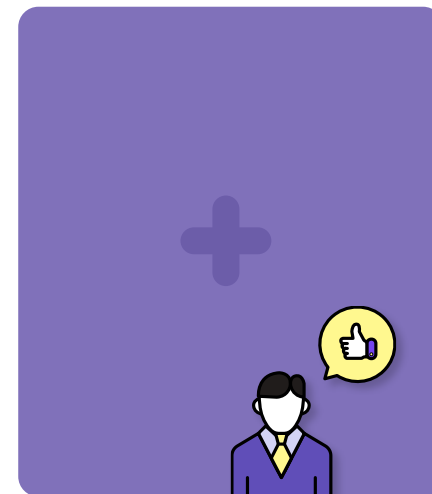
Smilegate
Holdings

스마일게이트홀딩스
박민제 과장

40시간 이상의 가치가 있는 4시간이었습니다.

한국수력원자력

한국수력원자력
권문성 부장



2025 모집요강

	Unit 1. 강의 (면접관 역량 교육)	Unit 2. 실습 (면접 질문 및 스킬 실습)
일정	0.5일 교육 (13:00~17:00, 4h) 2025.01.21(화) 2025.05.21(수) 2025.11.17(월)	0.5일 교육 (13:00~17:00, 4h) 2025.02.05(수) 2025.05.22(목) 2025.11.18(화)
교육장소	라이브 강의 (ZOOM)	서울 시내 강연장 ※ 상세 장소 추후 안내
교육비	330,000원 ※ 교재비 (VAT 포함)	440,000원 ※ 교재비 (VAT 포함)
교육대상	- 우리 조직에 딱 맞는 인재를 찾아내고 싶은 채용 담당자 - Right people 채용을 앞두고 바로 활용할 수 있는 교육이 필요한 면접관 및 리더	
교육인원	30명 ※ 선착순 마감	20명 ※ 선착순 마감
교육문의	HSG 공개교육팀 T. 02 - 730 - 3530 E. open@hsg.or.kr	

교육취소(환불) 및 변경 안내

변경 / 취소 시 환불 규정

교육 시작 3일 전까지	교육 시작 1~2일 전	교육 당일 및 시작 이후
100% 환불 가능	교육비의 10% 사전위약금 청구	환불 불가
<ul style="list-style-type: none"> - 일정 변경은 1회에 한함 (일정 변경 후 재변경 불가. 원하는 일정으로 재신청) 	<ul style="list-style-type: none"> - 일정 변경은 1회에 한함 (일정 변경 후 재변경 불가. 원하는 일정으로 재신청) 	<ul style="list-style-type: none"> - 일정 변경만 가능함 / 사후위약금 청구 → 온라인: 10만원, 오프라인: 30만원 (VAT 포함) - 교육시작 이후 일정변경(연기)의 경우 신청한 교육월로부터 1년 이내의 동일 교육과정으로만 연기 가능 (단, 일정변경은 1회에 한함) 예) 25년 3월 교육 과정 연기 시 → 26년 2월 교육까지 연기 신청 가능 - 1년 내 소진하지 않은 교육비는 소멸됨

* 취소(환불) 및 변경 신청 적용기준은 영업일 18시까지에 한하며 이후 신청 시 '+1일' 적용

* 예외 상황: 사전/사후 위약금 미청구 및 1회 교육연기 가능 (환불 불가)

1) 직계가족 喪 2) 병가 (본인에 한함)

→ 위 2가지 상황의 경우, 반드시 연락한 날로부터 5일 이내 담당자에게 관련서류(진단서 등)를 제출해야 합니다.

보강 규정

- 불가피한 사유로 강의 불참 시 신청과정(기수)의 직후과정(기수)에 한해 1회 보강신청이 가능합니다. (단, 교육과정의 50% 이상 참여했을 시 신청 가능)