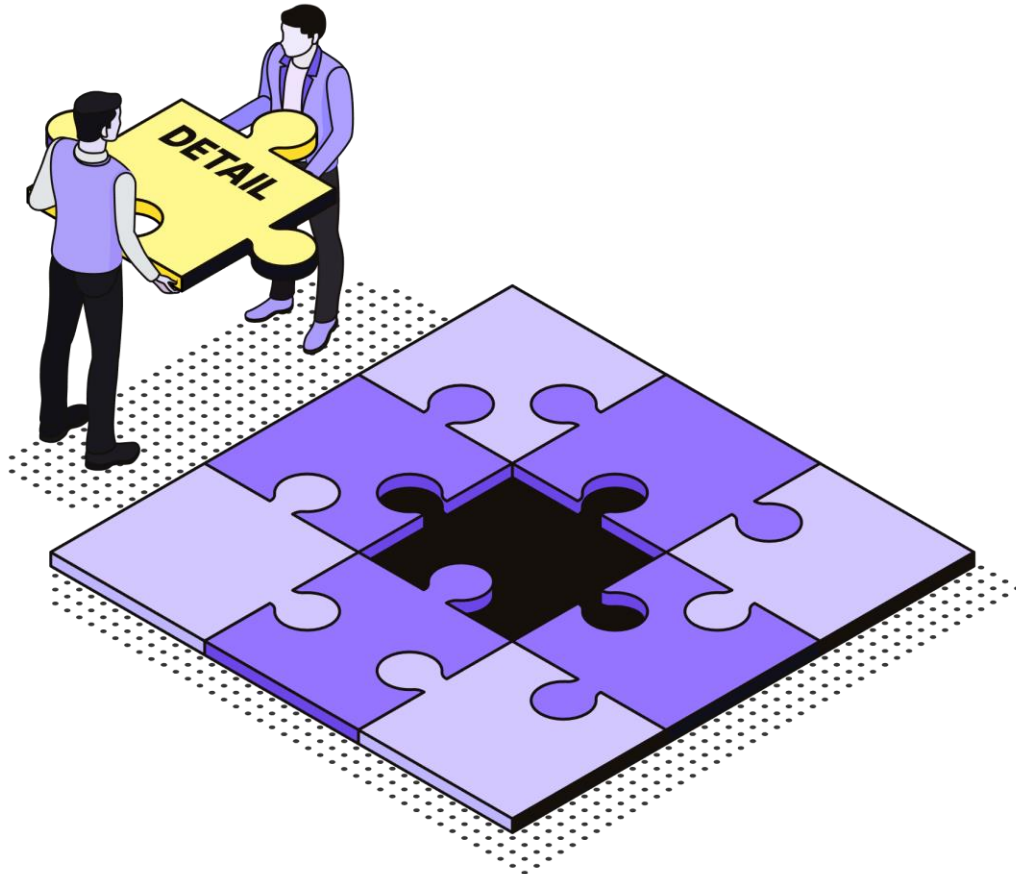


성과를 결정짓는 리더의 4가지 디테일

# 리더십 플러스

리더가 된지 N년차 A 팀장,  
어느 순간부터 성과가 제자리걸음이라 답답한데...  
A 팀장에게는 어떤 도움이 필요한 걸까...?



“100-1=0 , 100+1=200”

성과를 내는 리더와 그렇지 못한 리더, 바로 ‘한 곳’ 차이로 결정됩니다.

책임이 커질수록 사소한 실수나 소홀함이 성과를 좌우합니다.  
리더십에 작은 디테일이 더해질 때  
한계를 뛰어넘어 탁월한 성과를 내는 리더가 될 수 있습니다.

**성과를 결정짓는 한 곳의 차이,**  
**리더십 플러스 공개과정에서**  
**4가지 디테일을 통해 알려드립니다.**

# 성과를 결정짓는 한 곳, 리더의 4가지 디테일

## ‘자기관리’의 디테일

### -멘탈관리

중요한 의사결정을 내려야 하는 리더의 멘탈이 불안정하다면 장기적이고 지속적인 성과가 가능할까요?

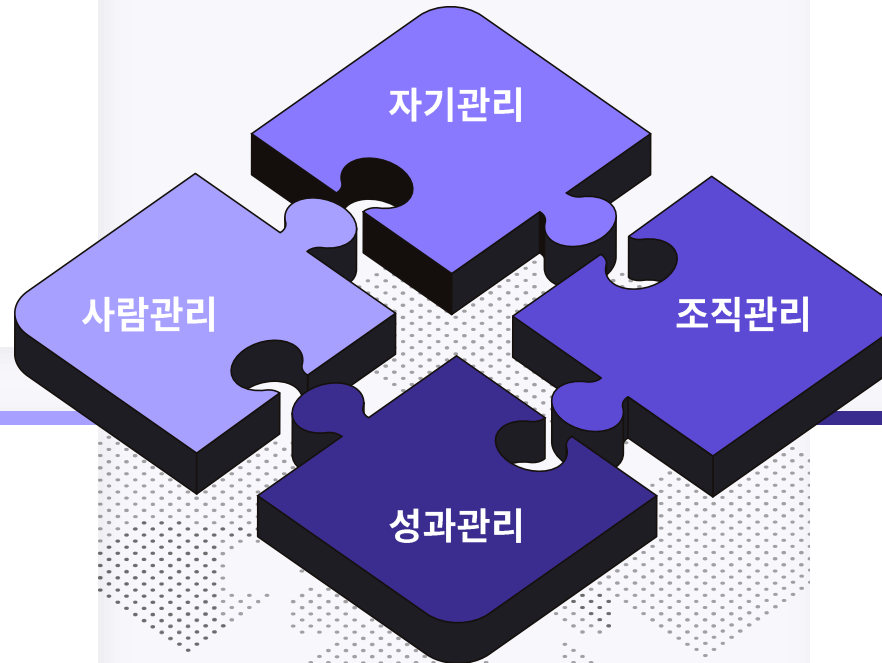
**리더의 멘탈이 안정되어야** 팀과 조직의 생산성이 높아집니다.

## ‘조직관리’의 디테일

### - 다양성 포용문화

자신과 다르다고 느끼면 배척하는 리더가 탁월한 성과를 낼 수 있을까요?

더 나은 성과를 만들고 싶다면 **구성원의 다양한 가치와 경험을 포용할** 줄 알아야 합니다



## ‘사람관리’의 디테일

### -리더의언어

구성원 관리에 ‘언어’가 미치는 영향력을 놓치고 있지는 않나요? 리더십은 결국 ‘말’을 통해 행사됩니다.

**리더의 사소한 말 한마디**의 실수 혹은 배려가 성과에서의 큰 차이를 만듭니다.

## ‘성과관리’의 디테일

### -1 on 1

아직도 업무결과 중심의 면담과 피드백을 하고 계신가요?

이제는 **구성원 개개인을 세밀하게 관리하고 지원**해야 성과가 커지는 시대입니다.

# 커리큘럼

DAY 1	<p>자기관리의 디테일 <b>멘탈관리</b></p> <p>3H</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 멘탈관리의 필요성 및 기본전제</li> <li>▪ 멘탈관리 방법 - 3가지 자원 활용하기</li> </ul> <p><b>I. '인지자원' 관리하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 감정을 인지하자 / 생각을 인지하자</li> </ul> <p><b>II. '행동자원' 관리하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기초 처방: 3가지 루틴(산책, 기록, 굶나잇) / 감정별 맞춤 처방: 불안, 분노, 번아웃</li> </ul> <p><b>III. '관계자원' 관리하기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 3인의 역할 - Mirror / Advisor / Twin</li> </ul>
	<p>사람관리의 디테일 <b>리더의 언어</b></p> <p>4H</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 왜 리더의 언어가 중요한가? : 구성원의 행동을 변화시키는 리더의 언어</li> <li>▪ 리더는 어떤 언어를 구사해야 하는가?</li> </ul> <p><b>I. 시대의 언어: 어떤 내용을 담아야 하는가?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 시대정신을 담아야라 / 말실수를 경계하라</li> </ul> <p><b>II. 저맥락의 언어: 어떻게 전달해야 하는가?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 기억하기 쉽게 말하기 / 이해하기 쉽게 말하기 / 핵심을 알기 쉽게 말하기</li> </ul> <p><b>III. 동반자의 언어: 신뢰받는 스피커가 되려면?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 지지반응을 하라 / Layer를 낮춰라 / 두려움을 흡수하라</li> </ul>
DAY 2	<p>조직관리의 디테일 <b>다양성 포용</b></p> <p>3H</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 다양성 포용이 조직에 필요한 이유: 올바른 길이 아닌 성과를 위한 유리한 길</li> </ul> <p><b>I. 다양성 포용을 위해 넘어야 할 2가지 장벽</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 무의식적 편견 / 공감의 역설</li> </ul> <p><b>II. 조직에서 다양한 구성원을 포용하기 위한 3가지 리더십 방법</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 가치 조명하기 / 경험 공유하기 / 고유함 활용하기</li> </ul>
	<p>성과관리의 디테일 <b>1 on 1 리더십</b></p> <p>4H</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 on 1에 대한 오해와 진실</li> <li>▪ 조직에서 1 on 1이 활성화되기 위해 행겨야 할 프로세스</li> </ul> <p><b>I. 전) 성공적인 1 on 1을 위한 리더의 준비사항</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 on 1 목적 및 아젠다 사전 공유하기</li> </ul> <p><b>II. 중) 1 on 1 진행 시 나눠야 할 이야기</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 스몰토크로 Rapport 키우기 / 미리 요청한 아젠다로 대화하기</li> </ul> <p><b>III. 후) 다음 1 on 1을 위한 준비</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 1 on 1 기록지 작성하기 / 구성원에게 F/U letter 보내기</li> </ul>

# 강사진 전문분야별 강사진의 Team Teaching

\* 주제별 강사 정보는 교육 시작 2주 전 참석안내 자료에서 확인하실 수 있습니다.



**최철규** HSG 대표

- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 대표
- 현) 조선일보 WeeklyBiz 고정 칼럼니스트
- 현) 동아비즈니스리뷰 칼럼니스트
- 전) IGM 부원장 / 협상스쿨 원장
- 전) 한국경제신문 경제부, 금융부 기자



**강소엽** HSG 소장

- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 동기과학연구소 소장
- 현) 국제코치연맹 인증 코치(PCC)
- 현) 매일경제, 매경이코노미, 한경BIZ, 월간CEO 등 칼럼니스트
- 전) 인컴브로더 이사
- 전) 마클커뮤니케이션컨설팅 이사
- 전) 대통령 비서실 행정관



**김한솔** HSG 소장

- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 조직갈등연구소 소장
- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 솔루션 Lab 랩장
- 현) 한경비즈니스 고정 칼럼니스트
- 전) DBR, 조선일보 칼럼니스트
- 전) IGM 협상스쿨 R&D 팀장



**오승리** HSG 소장

- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 조직소통연구소 소장
- 현) 국제코치연맹 인증코치 (PCC)
- 현) 매일경제, 한국경제, 월간CEO 등 다수 매체 칼럼 기고
- 전) EBS 다큐멘터리 PD



**이우창** HSG 소장

- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 경영전략연구소장
- 전) MBC 라디오 <10분 경영학> 진행
- 전) 조선일보, 한겨레 등 다수 매체 칼럼 기고
- 전) IGM 교수
- 전) 한국능률협회 컨설팅(KMAC) 전략그룹장
- 전) York Consulting Group 컨설턴트



**정상화** HSG 소장

- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 협업전략연구소 소장
- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 전략 & 마케팅실 실장
- 현) 한국비대면산업협회 비대면산업위원장
- 현) 한국성인교육학회 학술이사
- 전) IGM 기업교육본부 기업교육팀장
- 전) 엑스퍼트컨설팅 기업교육팀장



**조미나** HSG 소장

- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 조직문화연구소장
- 현) 산업정책연구원 연구교수
- 전) IGM 가치관경영연구소, 전략컨텐츠연구소 소장
- 전) Accenture 컨설팅 컨설턴트
- 전) 청와대 업무혁신 비서관실 행정관



**한철환** HSG 소장

- 현) HSG 휴먼솔루션그룹 성과관리연구소 소장
- 현) 국제공인 NLP(신경언어프로그래밍) 트레이너
- 전) IGM 기업가치혁신 부문장 / 가치관경영 연구소장
- 전) 하이닉스 인재개발원 수석컨설턴트

## 2024 모집요강

일정	2일 교육 (09:00~17:00, 총 14h) [1기] 2024.11.18(월)~19(화)
교육장소	서울 시내 4성급 호텔 ※ 상세 장소 추후 안내
교육비	990,000원 ※ 교재비/ 중식 (VAT 포함)
교육대상	- 성과를 내야 하는 / 더 나은 성과를 내고 싶은 리더 - 성과가 정체된 리더 - 리더십 역량을 강화하고 싶은 리더  ※ 「신임리더 온보딩 교육의 후속 과정」으로 추천드립니다.
교육인원	30명 ※ 선착순 마감
환불규정	1~2일 전 변경/취소 시 10%, 당일 변경/취소 시 30%의 위약금이 발생합니다.
교육문의	HSG 공개교육팀 T. 02 - 730 - 3530 E. open@hsg.or.kr