

원활한 대화를 이끄는  
ORC 코칭 프로세스

왜 이 콘텐츠를 배워야 할까요?

리더들은 ‘코칭 리더십’을 발휘할 것을 요구받고 있습니다. 구성원을 성장시키는 게 리더의 큰 역할 중 하나로 제시되기 때문입니다. 그런데 구성원의 고민을 그저 잘 들어주기만 하면 되는 걸까요? 아무런 준비도, 체계도 없이 진행되는 코칭은 과연 효과가 있을까요?

HSG는 리더들이 원활한 코칭을 진행할 수 있도록 대화의 프로세스를 설명해 드립니다. 구성원과의 대화를 어떻게 시작하고, 마무리해야 하는지 각 단계별 핵심포인트를 제시합니다.



어떤 내용으로 교육하나요?

구성원의 성장을 이끌어내는 ORC 코칭 프로세스

- 효과적인 코칭을 위한 프로세스

[Opening] 구성원의 마음을 열기 위한 면담 시작 방법

[Review] GROWTH 모델로 리뷰하기

- 1) Goal : 수립한 목표는 무엇이었나?
- 2) Reality : 실제 수행결과는 어떠했나?
- 3) Opportunity : 어떤 성장의 기회가 있었나?
- 4) Weak Point : 아쉬웠던 점은 무엇이었나?
- 5) Turning Point : 다음에 개선하고 싶은 것은 무엇인가?
- 6) Help : 지원이나 도움이 필요한 점은 무엇인가?

[Closing] 실행과 성장을 이끄는 면담 마무리 방법

※ 위의 구성은 1일(3시간) 기본 모듈이며, 교육 내용과 시간은 기업의 요청에 따라 다르게 구성 가능합니다.

어떤 방법으로 교육하나요?

			
강의	워크숍	영상학습	공개교육

※ 원하시는 교육 방식(형태)을 선택할 수 있습니다

누구에게 필요한 교육일까요?



우수한 직원들의 잠재력을 극대화하고 싶은 리더




구성원에게 곱고 부드러운 이야기를 전달하는 게 너무 힘든 리더



'젊은 직원들이 함께 일하고 싶은 리더'가 되길 원하는 조직관리자

어느 기업에서 선택했나요?

 <p>롯데정보통신 리더 대상 성과코칭 심화 교육과정 실시</p>	 <p>네이버웹툰 평가자 대상 리뷰 스킬업 과정 실시</p>	 <p>딜로이트 직책자 대상 ORC 코칭 스킬 교육 실시</p>
 <p>우리은행 평가자 대상 코칭리더십 강화 연수 실시</p>	 <p>LS전선 직책자 대상 코칭 스킬 교육 실시</p>	 <p>삼성전자로지텍 보직장 전체 대상 코칭 역량강화 실시</p>

HSG 교육기획실

T. 02-730-3500 E. hsg@hsg.or.kr

문의하기 >