

회의 때 침묵하는 구성원?

## 심리적 안전감을 높여라

### 심리적 안전감, 왜 필요할까요?

“뭐 좋은 아이디어 없나요?”라고 물어도 묵묵부답인 우리 구성원들. 이들은 왜 침묵하고 있는 걸까요? <두려움 없는 조직>의 저자 에이미 에드먼슨은 말합니다.  
“아이디어가 쏟아지는 조직을 원하는가? 그렇다면 자신의 생각을 자유롭게 공유할 수 있도록 ‘심리적 안전감’을 조성해주는 것이 중요하다.”

구성원들이 ‘심리적 안전감’을 갖게 하려면 무엇이 필요할까요?  
두려움 없는 조직 교육에서 구성원의 침묵을 깨는 방법을 알려드립니다.



### 어떤 내용으로 교육하나요?

<p><b>1</b> 심리적 안전감이란</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 구성원들이 침묵하는 이유</li> <li>• 심리적 안전감을 위한 전제 조건: 본질에 집중하기</li> </ul>	<p><b>2</b> 판단말고 해결하라</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해결을 위한 피드백 방법은 따로있다?</li> <li>• 칭찬만 듣고 싶어 하는 요즘 구성원을 위한 피드백 방법</li> </ul>
<p><b>3</b> 리더가 먼저 밝혀라</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 예측 가능하도록 정보 공유하기</li> <li>• 취약점을 밝혀도 괜찮다는 분위기 만들기</li> </ul>	<p><b>4</b> Rule을 만들어라</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인텔, 픽사의 건설적 대립 원칙</li> <li>• ‘이것만큼은’ 지키겠다고 다짐하는 우리 조직만의 Rule 만들기</li> </ul>

※ 위의 구성은 1일(2~4시간) 기본 모듈이며, 교육 내용과 시간은 기업의 요청에 따라 다르게 구성 가능합니다.

### 어떤 방법으로 교육하나요?

<p>강의</p>	<p>워크숍</p>	<p>솔루션코칭</p>	<p>영상학습</p>	<p>공개교육</p>
-----------	------------	--------------	-------------	-------------

※ 원하시는 교육 방식(형태)을 선택할 수 있습니다

누구에게  
필요한  
교육일까요?



아이디어가 샘솟는  
조직을 만들고 싶은  
리더








다양성을 추구하는  
문화를 도입하고 싶은  
조직문화 담당자



새로운 조직문화에  
대한 학습이 필요한  
HR 부서

어느  
기업에서  
선택했나요?

 <b>NC소프트</b> 팀장 대상 온라인 특강	 <b>SK E&amp;S</b> 도시가스 팀장 대상 온라인 신청 과정	 <b>신한은행</b> 신한은행 부서장 250명 대상 오프라인 특강
 <b>Bristol Myers Squibb*</b> 한국BMS제약 임원 대상 오프라인 특강	 <b>LG인화원</b> LG인화원 신입임원 대상 온라인 특강	 <b>true friend</b> 한국투자증권 부서장 160명 대상 오프라인 특강

콘텐츠  
미리보기

- ▶ **Mobile:** 휴대폰 카메라로 하단의 QR코드 스캔
- ▶ **PC:** 하단의 QR코드 클릭



HSG 교육기획실

T. 02-730-3500 E. hsg@hsg.or.kr

문의하기 >