

갈등 없는 조직이 과연 있을까?

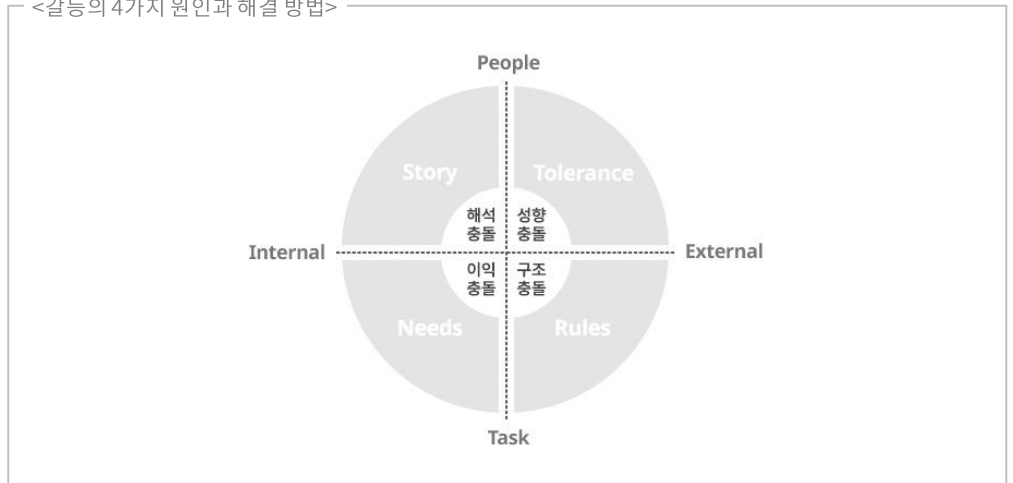
# 피할 수 없다면 창의적으로 관리하라

## 왜 창의적 갈등관리가 필요할까요?

갈등 없는 조직, 과연 존재할까요? 생각과 이해관계가 다른 사람들이 모여있는 조직에서 갈등이 생기는 건 당연합니다. 문제는 이를 무작정 피하거나 일방적으로 참는 것입니다.

갈등은 '있느냐 없느냐'가 아닌, '어떻게 관리할까'로 접근해야 합니다. HSG 창의적 갈등관리 콘텐트에서는 조직 갈등의 원인을 4가지로 나누고, 각 유형별로 갈등 해결을 위한 구체적 방법을 알려드립니다.

<갈등의 4가지 원인과 해결 방법>






## 어떤 내용으로 교육하나요?

1 갈등이란 무엇인가?	2 갈등의 원인 별 해결법
<ul style="list-style-type: none"> <li>갈등에 대한 오해와 진실</li> <li>갈등, 원인 분석이 중요</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>외부요인 X 사람 → 다름의 충돌</li> <li>내부요인 X 업무 → 요구의 충돌</li> <li>외부요인 X 업무 → 구조의 충돌</li> <li>내부요인 X 사람 → 해석의 충돌</li> </ul>
3 원인별 갈등 해결법	4 갈등 해결 워크숍
<ul style="list-style-type: none"> <li>다름의 충돌: 부서원 간 다른 업무 스타일, Workway로 이끌기</li> <li>요구의 충돌: 요구 아래 깔린 욕구 파악하기</li> <li>구조의 충돌: 제도를 바꿔 문제 해결하기</li> <li>해석의 충돌: 건설적 대립을 위한 Re-Story</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>이해관계가 서로 다른 팀원들이 모여 갈등 상황을 풀어나가는 워크숍</li> </ul>

※ 위의 구성은 1일(8시간) 기본 모듈이며, 교육 내용과 시간은 기업의 요청에 따라 다르게 구성 가능합니다.

## 어떤 방법으로 교육하나요?

				
강의	워크숍	솔루션코칭	공개교육	영상학습

※ 원하시는 교육 방식(형태)을 선택할 수 있습니다

## 누구에게 필요한 교육일까요?



나와 다른 구성원&리더와의 갈등으로 고민하고 있는  
팀장



시시대때부딪히는 타부서와의 갈등해결 방법이 필요한  
부서장



조직 내 효과적인 갈등관리 방법이 궁금한  
HR/조직문화담당자

## 어느 기업에서 선택했나요?

 카카오 중간관리자 120여 명	 CJ대한통운 구성원 & 리더 100여 명	 삼성전자DS 신입파트장 340여 명
 KB증권 고객 서비스팀 300여 명	 대웅제약 대웅제약 팀장 90여 명	 유한킴벌리 유한킴벌리 영업직 150명

## 콘텐츠 미리보기

- ▶ **Mobile:** 휴대폰 카메라로 하단의 QR코드 스캔
- ▶ **PC:** 하단의 QR코드 클릭



HSG 교육기획실

T. 02-730-3500 E. hsg@hsg.or.kr

[문의하기 >](#)