갈등 없는 조직이 과연 있을까?

피할 수 없다면 창의적으로 관리하라

왜 창의적 갈등관리가 필요할까요?

갈등 없는 조직, 과연 존재할까요? 생각과 이해관계가 다른 사람들이 모여있는 조직에서 갈등이 생기는 건 당연합니다. 문제는 이를 무작정 피하거나 일방적으로 참는 것입니다.

갈등은 '있느냐 없느냐'가 아닌, '어떻게 관리할까'로 접근해야 합니다. HSG 창의적 갈등관리 콘텐츠에서는 조직 갈등의 원인을 4가지로 나누고, 각 유형별로 갈등 해결을 위한 구체적 방법을 알려드립니다.

<갈등의 4가지 원인과 해결 방법>

어떤 내용으로 교육하나요?

1 갈등이란 무엇인가?

- 갈등에 대한 오해와 진실
- 갈등 없는 조직이 좋은 조직일까?

2 갈등의 원인 별 해결법

- 외부요인 X 사람 → 다름의 충돌
- 외부요인 X 업무 → 구조의 충돌
- 내부요인 X 사람 → 해석의 충돌
- 내부요인 X 업무 → 이해관계의 충돌

3 갈등 해결 커뮤니케이션 스킬

- 잘 듣는 법: 적극적 경청의 4요소
- 잘 말하는 법: I-Message 활용 방법
- 사과하는 법: 제대로 된 사과의 3단계

4 갈등 해결 워크숍

- 이해관계가 서로 다른 팀원들이 모여 갈등 상황을 풀어가는 워크숍

※ 위의 구성은 1일(8시간) 기본 모듈이며, 교육 내용과 시간은 기업의 요청에 따라 다르게 구성 가능합니다.

어떤 방법으로 교육하나요?

강의	워크숍	솔루션코칭	공개교육	영상학습

※ 원하시는 교육 방식(형태)을 선택할 수 있습니다

누구에게 필요한 교육일까요?

나와 다른 구성원&리더와의 갈등으로 고민하고 있는
팀장

시시때때 부딪히는 타부서와의 갈등해결 방법이 필요한
부서장

조직 내 효과적인 갈등관리 방법이 궁금한
HR/조직문화 담당자

어느 기업에서 선택했나요?

kakao **카카오** 중간관리자 120여명	CJ 대한통운 **CJ대한통운** 구성원 & 리더 100여명	LG화학 **LG화학** 신임팀장 50명
KB증권 **KB증권** 고객 서비스팀 300여명	SAMSUNG **삼성금융사** 신임부서장 130명	유한킴벌리 **유한킴벌리** 영업직 150명

콘텐츠 미리보기

- **Mobile:** 휴대폰 카메라로 하단의 QR코드 스캔
- **PC:** 하단의 QR코드 클릭

HSG 교육기획실

T. 02-730-3500 E. hsg@hsg.or.kr

문의하기 >