우리 조직에 꼭 맞는 인재를 가려내는

## 면접관 교육

## 면접관 94\% <br> "나도 면접이 어렵다"

많은 면접관들이 체계적으로 면접질문을 구성하거나 면접만으로 지원자들의
거짓말 여부를 판단하는 것 등 면접 준비와 진행에많은 어려움을 느낀다고 합니다
Q. 면접관으로서채용 시 겪는 어려움이있다면?

| 25.6\% | 35.3\% | 35.3\% | 12.7\% |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| 체계적으로 | 짮은시간내에 면접만으로 | 객관적인 | 기타 |
| 면접질문을 | 지원자의 거짓말 여부를 | 평가ㄱㅣㅜㅜ을 |  |
| 구성하는것 | 파악하는것 | 잡는것 |  |

여러분의 조직은 어떻게 면접을 준비하고 계십니까?
혹시 인터넷에서 질문 리스트를 찾고 계십니까?
다른 기업의 사례를 무작정 따라 하고 계시지는 않습니까?

## 이렇게 어려운 면접, 어떻게 준비하고 계십니까?

한정된 면접시간과 모범답안으로 무장한 지원자들 속에서 우리 조직에 꼭 맞는 인재를 찾기 위해서는 면접관을 위한 체계적인 교육이 필요합니다.
= 전략적 인재채용의 중요성
: 인재 1 명 채용 시 드는 비용? 기업의 직원채용 만족도는?

- 인재채용의 어려움
: 신입/경력직원의 만족도와 입사 후 중도퇴사자 비율
- 채용에만족하지 못하는 이유는?

장벽 1. A 면접관이면뽑았을 인재, B 면접관은 떨어트린다?
: WHY? 개인별 평가해석의 문제
HOW? 회사에 필요한 역량을 정의하고, 이를 면접 전에 점검하라
장벽2. 나름 열심히묻고듣는데, 면접장분위기는 왜 이렇지? :WHY? 면접 스킬의 문제
: HOW? 면접관이 알아야 할 전문적 면접 역량을 키워라

장벽 3. 지원자들의 유창한 답변, 어디까지가 진짜일까?
WHY? 진위 판별의 문제
: HOW? 심층질문법으로 변별력을 높여라

- 회사를 키우는 인재를 뽑기 위한 면접관이 가져야 할 마인드
- Q\&A


## 강사진

전문분야별 강사진의 Team Teaching


## 최철규 HSG대표

현) HSG 휴먼솔루션그룹 대표
현) 조선일보 WeeklyBiz 고정 칼럼니스트
현) 동아비즈니스리뷰칼럼니스트
전) IGM 부원장 / 협상스쿨 원장
전) 한국경제신문 경제부, 금융부 기자


한철환 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 성과관리연구소 소장
현) 국제공인 NLP (신경언어프로그래밍) 트레이너
전) IGM 기업가치혁신 부문장 / 가치관경영 연구소장
전) 하이닉스 인재개발원 수석컨설턴트


이우창 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 경영전략연구소장
전) MBC 라디오 $<10$ 분 경영학> 진행
전) 조선일보, 한겨레 등 다수 매체 칼럼 기고
전) IGM 교수
전) 한국능률협회 컨설팅(KMAC) 전략그룹장
전) York Consulting Group 컨설턴트


오승리 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 조직소통연구소 소장
현) 국제코치연맹 인증코치 (PCC)
현) 매일경제, 한국경제, 월간CEO 등 다수 매체 칼럼 기고
전) EBS 다큐멘터리 PD


조미나 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 조직문화연구소장
현) 산업정책연구원 연구교수
전) IGM 가치관경영연구소, 전략컨텐츠연구소 소장
전) Accenture 컨설팅 컨설턴트
전) 청와대 업무혁신 비서관실 행정관


김한솔 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 조직갈등연구소 소장
현) HSG 휴먼솔루션그룹 디지털컨택트사업실장
전) HSG 휴먼솔루션그룹 R\&D 센터장, 수석 컨설턴트
현) 한경비즈니스 고정 칼럼니스트
전) DBR, 조선일보 칼럼니스트
전) IGM 협상스쿨 R\&D 팀장


## 강소엽 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 동기과학연구소 소장
현) 국제코치연맹 인증 코치(PCC)
현) 매일경제, 매경이코노미, 한경BIZ, 월간CEO 등 칼럼니스트 전) 인컴브로더 이사

전) 마콜커뮤니케이션컨설팅 이사
전) 대통령 비서실 행정관


## 최미림 HSG 소장

현) HSG 휴먼솔루션그룹 리더마음연구소 소장
현) 연세대학교 객원교수
현) 한국코치협회 인증 전문 코치
현) 전문상담사 1 급(한국상담학회)
현) MBTI, MMPI, 애니어그램, TCI 등 심리검사전문가
전) IGM 세계경영연구원 콘텐츠본부 선임연구원

조직 전반적인 채용/인터뷰
문화를 구축하는데 많은 도움이
될 것 같습니다. 온라인 교육도
너무나 안정적으로 잘
진행되었습니다.

Снபев
에이스손해보험
최유경대리

면접•채용시 우려되었던 부분에 대해서 체계적으로 점검해 볼 수 있었습니다. 실습과 이론, 질문이 적절하게 구성되어있어 적용 시 도움이 많이 될 것 같습니다.

## 동화약품

양윤희 과장

면접관 교육뿐만 아니라 인사조직 관련 팁을 주셔서 많은 도움이 됐습니다. 질문사항에 대한 경청 및 바로 피드백 주셔서 감사 드립니다.

## snmsung 삼성전자서비스 <br> 

최준영 부장

한철환 소장님 강의는 항상 구체적인 방법을 말씀해주셔서 도움이 됩니다. 강의를 듣고 있으면 적용해볼 생각에 계속 메모를 하게 됩니다. 최고!

4 smilisgte 스마일게이트홀딩스 박민제 과장

그 동안 진행했던 인터뷰를 되짚어 볼 수 있는 좋은

기회였습니다. 교육을 통해 면접에 활용할 수 있는 구체적인 질문을 뽑아볼 수 있어서 큰 도움이 되었습니다.

Compisison 한국컴패션
최일 부장

40시간 이상의 가치가 있는 4시간이었습니다.

한국수력원자력
권문성 부장

강사진의 내공과 지식이 굉장히 내용에 잘 녹아 정리되어 있고, 적재적소에 배치되어 있습니다. 짧은 시간임에도 많은 내용을 효과적으로 배워갈 수 있습니다.

```
*새ᄆ표 새ᄆ표시ᄀ푸ᄆ
방채린 사원
```


## 2023 모집요강



