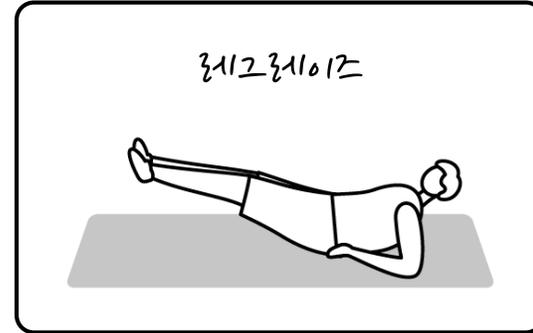
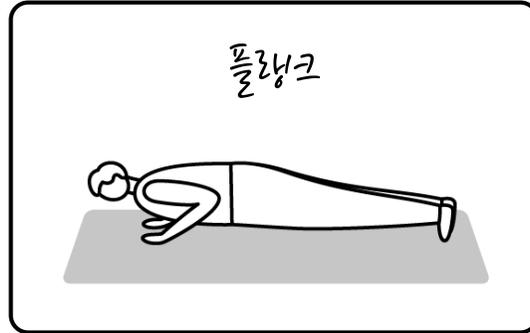


HSG 성과백신 프로그램

Personal Micro Learning

| | | |
|-----------|---------------------------|------|
| 01 | Personal Micro Learning이란 | p.5 |
| 02 | HSG 성과백신의 2가지 핵심 | p.7 |
| | ‘진단’의 차별점 | p.8 |
| | ‘진단’의 진행 프로세스 | p.14 |
| | ‘학습’의 차별점 | p.15 |
| | ‘학습’의 진행 프로세스 | p.20 |
| 03 | HSG 성과백신 활용 방법 | p.22 |

가장 효과적인 복근 운동 방법은?



“사람마다 다르다”

각자의 근육량, 현재의 몸 상태에 따른
맞춤 운동이 필요하다!

그럼, 리더교육은?

나랑 상관 없는 얘기를...

별 도움 안 되는 내용인데 양만 잔뜩...

하필이면 가뜩이나 바쁜 시점에...

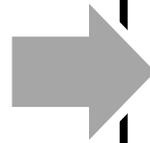
리더도 개인별 맞춤,
Personal Micro Learning
이 필요하다

Personal Micro Learning이란?

나랑 상관 없는 얘기를...

도움 안되는 내용을 양만 잔뜩...

하필이면 바쁜 시간에...



리더에게 필요한 내용만 찾아서

리더의 문제를 해결할 솔루션에 집중해

리더가 원하는 시간에 학습하는 것

HSG가 제안하는 Personal Micro Learning

성과백신*

HSG 성과백신은

Vaccine: 성과를 높이기 위한 예방 주사

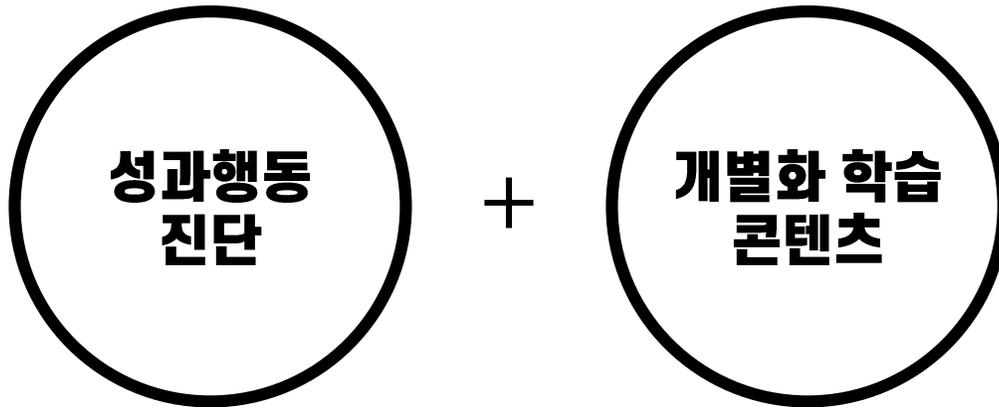
백신(百新): 성과를 높이기 위해 알아야 할 다양하고 새로운 지식

100 Scene: 조직 리더가 겪게 되는 100여 가지 상황에 대한 솔루션을 의미합니다

성과백신의 2가지 핵심

성공적인 Personal Micro Learning을 위해서는
정확한 진단 분석을 통해 리더에게 꼭 맞는 맞춤 콘텐츠를 주어야 합니다.

HSG 성과백신은 성과행동 진단을 통해 학습자 개개인에게 맞는 마이크로러닝을 제공합니다.





**성과행동
진단**

**학습
초**

**무엇이 다른가
어떻게 진행되는가**

성과백신의 진단 무엇이 다른가?



리더의 '성과'에 집중합니다

리더 대상의 진단은 대부분 특정 이론을 기반으로 리더십 수준, 개인의 성향을 알려줍니다. (예: 변혁적 리더십 진단 등) 이는 리더 개인을 이해하는데 유용하긴 하지만 다소 추상적이거나 당위적이고, 현장에서 실행으로 연결하는 측면에서 많은 아쉬움이 있습니다. 성과백신 진단은 리더를 '조직의 성과 창출을 촉진하는 사람'으로 정의하고, 리더의 취약점을 보완하기 위한 목적으로 개발했습니다.



조직의 성과가 무엇인지 명확히 정의하고
이를 기반으로 한 진단
조직의 성과 = 결과창출 + 지속가능
Outcome Sustainability



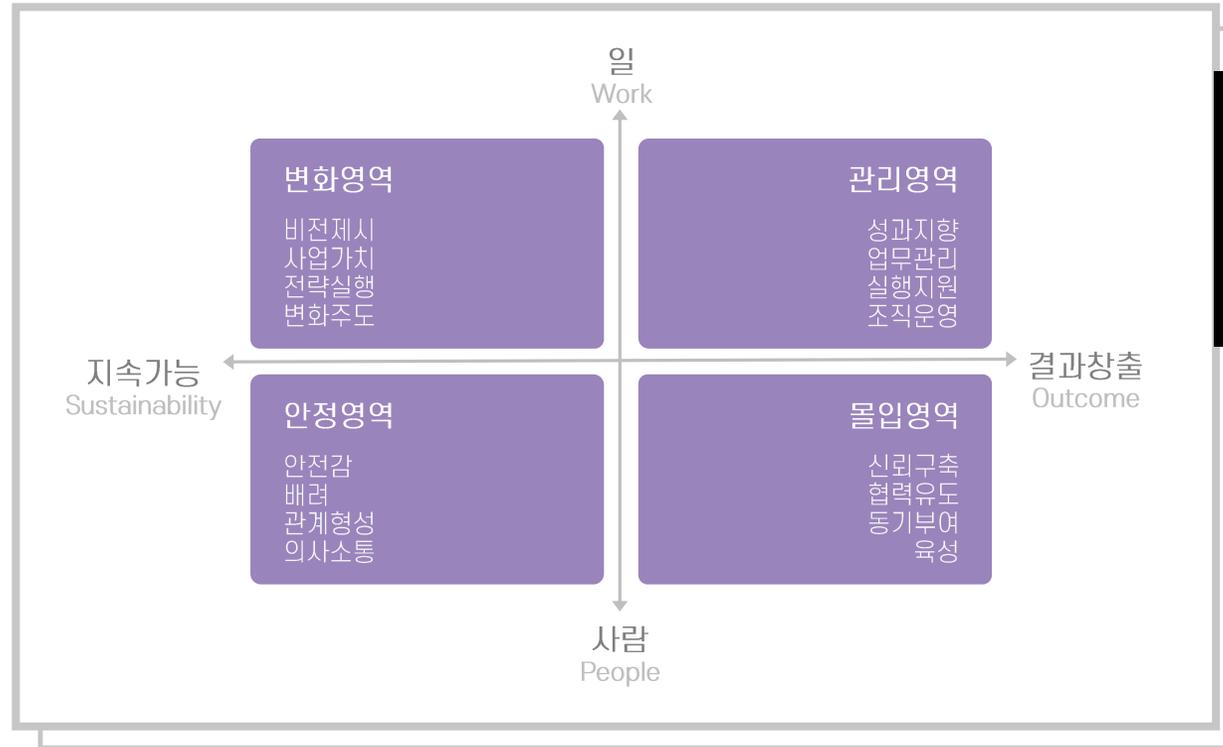
성과 창출을 촉진하기 위해
리더에게 필요한 구체적인 행동을
근거로 한 진단

성과백신의 진단 무엇이 다른가?



16개의 행동역량을 48개의 하위요소로 분석합니다

- 리더의 성과를 만들어 내는 **16개의 행동역량** 분석
- 16개 행동역량은 **[변화], [안정], [관리], [몰입]** 4개의 영역으로 구분되는데, 이는 역량을 좀 더 폭넓은 관점에서 이해할 수 있도록 도와 줍니다.
- 각 역량은 2~4개의 하위행동요소로 구성되며 총 **48개의 하위행동요소**를 제시합니다.

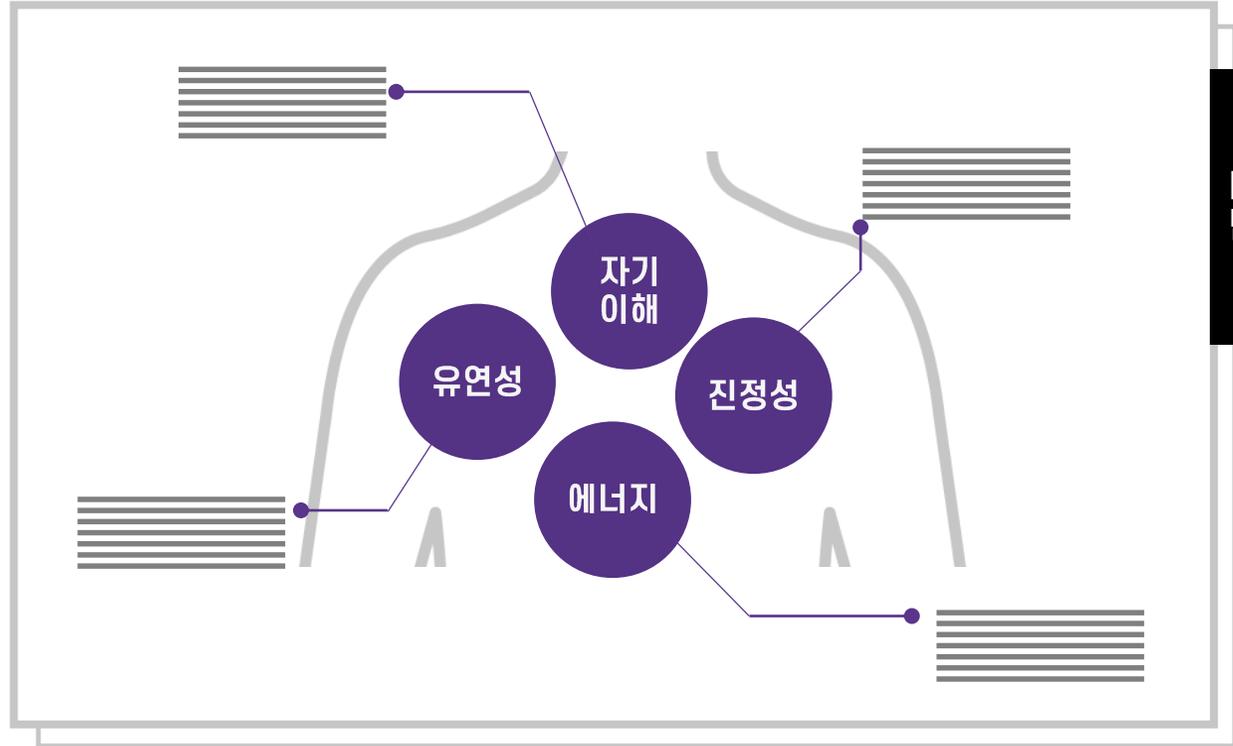


성과백신의 진단 무엇이 다른가?



리더의 '내면'까지 성찰합니다

- 리더에게 필요한 **심리적 요소 4가지**에 대한 분석
- 행동 역량을 올바르게 효과적으로 발휘하기 위한 기본 토대가 되는 **4가지 내면 역량을 12개의 하위요소로 분석**합니다.
- 개별 역량이 **과다하거나 결핍됐을 때 생길 수 있는 문제**를 구체적으로 제시합니다.



성과백신의 진단 무엇이 다른가?

역량 간의 조합까지 분석합니다

대부분의 진단은 단일 요인, 단일 역량의 수준만 측정하고 이에 대한 피드백을 제공합니다. 그러나 현실은 여러 가지 역량들이 서로 유기적으로 얽혀 동시에 발현됩니다. 어떤 역량들은 수준이 높으면 높을수록 시너지를 발휘하지만 어떤 역량들은 다른 요소가 뒷받침해 주지 않으면 역효과를 내기도 합니다. 때문에 하나의 역량을 단편적으로 이해하는 것보다 관련 역량들을 조합해 입체적으로 이해해야 성과 창출에 도움이 됩니다. **성과백신 진단은 단일 역량의 수준은 물론, 역량 간의 조합까지 분석합니다**

단일 역량 피드백

| 역량점수 | 역량명 | 역량의 의미 |
|------|------|---|
| 4.5 | 관계형성 | 평소 구성원에 대한 관심과 이해, 감정의 공감을 통해 파트너로서 서로 동등하고 편안한 관계를 구축함 |
| 4.3 | 의사소통 | 적극적 경청과 명확한 의사전달을 통해 의사소통 시 오해가 생기지 않도록 하며, 필요 시 상대방을 효과적으로 설득함 |
| 4.3 | 배려 | 구성원들이 건강을 유지하고 필요로 하는 복지 혜택을 누리게 하며 일과 삶의 균형을 추구할 수 있도록 배려함 |
| 4.3 | 안전감 | 자신의 솔직한 의견 또는 취약성을 드러내거나 실수, 실책을 하더라도 비난 받지 않을 것이라는 믿음과 긍정적인 분위기가 조직 내에 형성되도록 함 |
| 3.7 | 동기부여 | 인정과 보상, 동기를 높이는 업무 부여와 다양한 성장 기회의 제공을 통해 구성원들이 업무수행에 몰입하고 열정을 유지하도록 만듦 |
| 3.6 | 변화주도 | 구성원들의 창의적 권장과 시도를 격려하고 학습하는 문화를 형성하며, 조직의 변화를 주도적으로 이끌고 관리함 |
| 3.6 | 조직운영 | 조직 내외 발생하는 갈등을 해결하고 적절한 권한위임과 정보관리를 통해 조직이 원활히 운영되도록 하며, 조직이 원하는 바를 얻을 수 있도록 영향력을 발휘함 |
| 3.3 | 육성 | 학습기회의 제공과 코칭을 통해 구성원이 높은 수준의 전문성과 역량을 갖추도록 하며, 핵심 인재를 파악하여 리더로서 발돋움 할 수 있도록 이끌어 줌 |
| 3.0 | 신뢰구축 | 구성원 각자의 특성을 존중하고 차별하지 않으며, 항상 공정하게 평가하고 대우하고 윤리와 원칙에 따라 일관성있는 모습을 통해 조직에 대한 신뢰를 구축함 |
| 2.8 | 사업가치 | 기업가 정신을 바탕으로 사업과 시장에 대한 통찰을 통해 새로운 사업적 기회나 가치를 창출함 |
| 2.3 | 협력유도 | 구성원들이 공동의 목적과 조직의 정체성을 공유하고 자발적 참여와 상호 협력을 유도하여 조직에 대한 일체감과 시너지를 창출함 |
| 2.1 | 실행지원 | 조직 내 업무와 관련하여 자원과 시간을 관리하고 적절한 의사결정과 문제해결을 통해 구성원들이 신속하고 효과적으로 업무를 수행하도록 도움 |
| 2.0 | 전략실행 | 전략적 사고를 통해 조직의 목표에 부합하는 전략을 설정하고 이를 신속하게 실행하기 위한 다양한 지원을 함 |
| 2.0 | 업무관리 | 조직의 업무 수행 목표를 설정하고 구성원들이 이를 잘 실행하도록 조직화하고 주기적인 점검, 평가 및 피드백을 통해 업무수행과정 전체를 관리함 |



역량 조합 피드백

| 역량 및 수준 | | 역량 수준 조합에 따라 나타날 수 있는 행동 |
|--------------------|-------------------|--|
| 관계형성 (4,7) High | 성과지향 (1,8) Low | 조직은 사고모임이 아닙니다. 리더가 성과를 챙기기 보다 구성원들과 좋은 관계를 맺는 것만 생각하는 것은 해야 할 가장 중요한 역할을 하지 않는 것과 같습니다. |
| 관계형성 (4,7) High | 업무관리 (2,0) Low | 요즘 세대의 젊은 구성원들은 조직 내에서 친밀한 관계를 기대하지 않습니다. 친하진 않더라도 일을 더 잘 관리해주고 정확한 피드백 주는 리더를 선호합니다. |
| 성과지향 (2,0) Low | 업무관리 (2,0) Low | 구성원들의 업무수행에는 별 관심이 없어 방치하거나 알아서 해결하기 바라며 신경을 쓰지 않는 리더로 인식될 위험성이 있습니다. |
| 전략실행 (2,0) Low | 배려 (4,3) High | 조직을 이끌어갈 전략에 관심이 적고 사람만 좋다는 평가를 받을 수도 있습니다. |

성과백신의 진단 무엇이 다른가?

개인 + 조직 진단 결과 보고서를 제공합니다

성과백신은 진단 후 개인별 강점, 보완 역량 등을 담은 개인 보고서뿐만 아니라 해당 기업의 상세 진단 결과를 분석한 조직 진단 결과 보고서를 함께 제공합니다. 조직 진단 결과 보고서를 통해 조직 전체의 개발 역량을 파악하고 HRD 교육 기획, 리더 대상 교육 설계 등에 활용할 수 있습니다. 성과백신 진단은 개인별 보고서는 물론, 조직 진단 결과 보고서까지 제공합니다

개인별 보고서

11 For your improvement
개발 필요 하위요소 가이드

보완하고 개발해야 할 구체적 행동을 파악하기 위해서는 각 역량을 구성하고 있는 세부 하위요소 중 특히 부족한 것이 무엇인지 이해할 필요가 있습니다.

| 역량 | 역량 별 개발이 필요한 하위요소 | |
|------|---------------------|--|
| | 하위요소 | 필요행동 |
| 사업가치 | 사업과 시장에 대한 통찰 (3.0) | 사업과 시장에 대한 이슈와 변화를 읽음 변화 흐름이 조직에 미치는 영향을 살핌 사업과 시장 이슈에 대해 자주 대화함 |
| | 사업가치창출 (3.0) | 사업 아이디어를 제시함 사업성을 면밀히 점검함 아이디어를 현실화하기 위해 다양한 시도를 함 |



조직 진단 결과 보고서

■ 응답그룹의 상대적 강점 역량 및 개발필요 역량

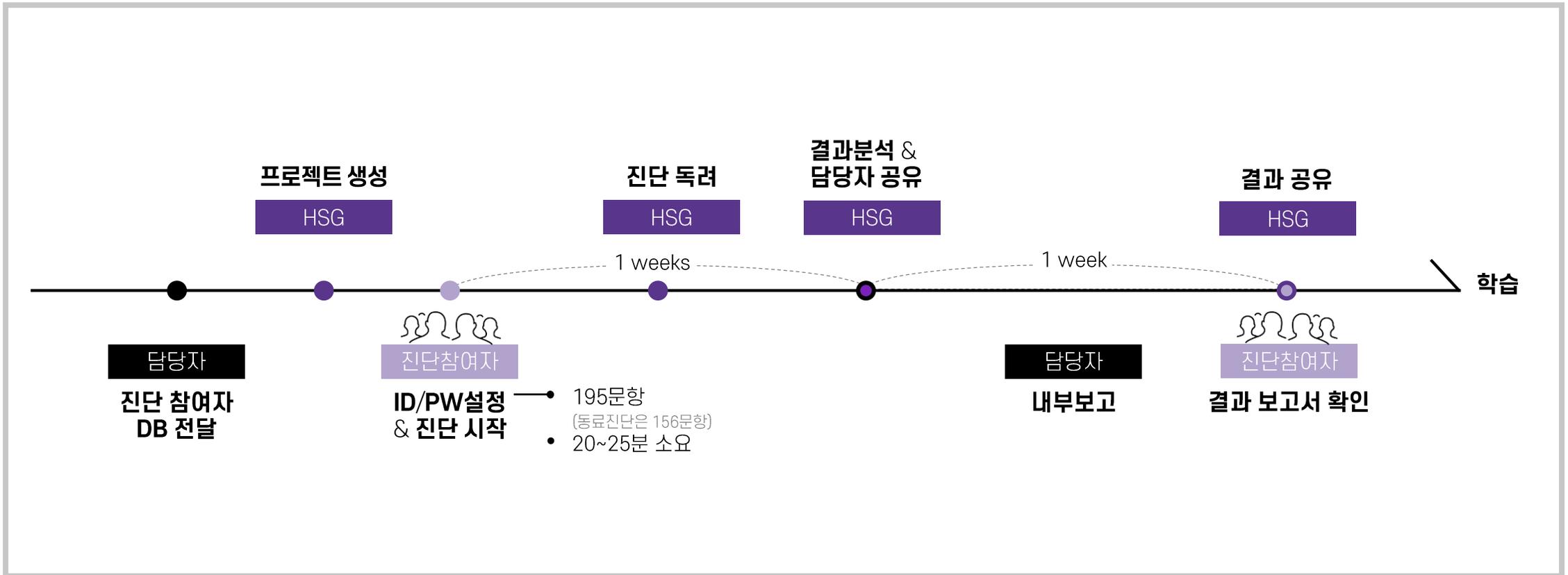
| 구분 | 응답그룹의 강점역량 | 응답그룹의 개발필요 역량 |
|----|-------------|---------------|
| 내면 | 진정성 (3.78) | 자기이해 (3.34) |
| | 배려 (3.77) | 성과지향 (3.34) |
| 행동 | 변화주도 (3.71) | 관계형성 (3.44) |
| | 실행지원 (3.64) | 육성 (3.51) |

▶ 행동역량 4개 영역 개인별 진단결과 리스트

* (괄호)는 동료 진단 결과값입니다. 자가진단 결과와 0.6점 이상 차이가 날 경우 붉은색으로 표시됩니다.

| 순번 | 진단대상자 성명 | 소속 | 행동 역량 영역명 | | | | 행동 역량 평균 |
|----|-------------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
| | | | 변화영역 | 안정영역 | 관리영역 | 몰입영역 | |
| 1 | 김OO | 영업팀 | 1.7 (3.4) | 2.1 (3.9) | 1.6 (3.6) | 2.2 (3.7) | 1.9 (3.7) |
| 2 | 이OO | 마케팅팀 | 3.2 (3.1) | 3.2 (3.1) | 3.0 (3.1) | 3.0 (3.0) | 3.1 (3.1) |

성과백신의 **진단** 어떻게 진행되는가?



*일정은 기업의 내부 상황에 따라 조율 가능합니다.



성과
관리

**개별화 학습
콘텐츠**

무엇이 다른가
어떻게 진행되는가

성과백신의 **학습** 무엇이 다른가?



진단과 학습의 연계성이 높다

건강검진을 통해 나의 병이 무엇인지 알고 나서도 마땅한 치료법이나 약이 없다면 어떨까요? HSG 성과백신은 **나의 진단 결과에 딱맞는 학습 콘텐츠**가 연계되어 100% 개별화된 학습을 제공합니다.

현재 국내 HR분야 진단-학습 서비스의 일반적 문제점

- 진단은 A컨설팅사, 교육은 B교육회사 따로따로
- 같은 기관에서 진단과 교육을 해도
진단 내용과 교육 내용이 서로 연계되지 않음
- 진단 내용과 교육 내용이 연계되더라도
내용이 부실한 마이크로러닝을 제공

그렇다면, HSG 성과백신은?

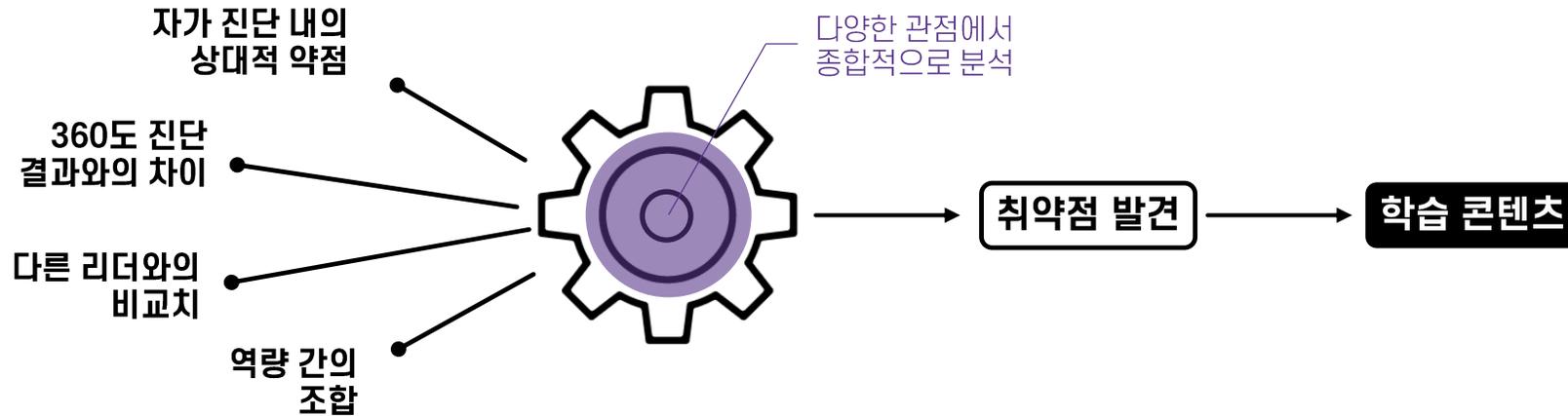
- 진단 + 학습 콘텐츠 모두 HSG에서 제공
- 진단의 역량/하위요소를 분석, HSG 노하우를 반영해
개별화된 학습 콘텐츠 기획&개발
- 영상마다 하나의 주제에 포커싱해 **완결된 콘텐츠**,
현업에서의 실천을 도울 수 있는 **액션플랜 Tool 제공**

성과백신의 학습 무엇이 다른가?

나의 취약점을 제대로 알고 개선하게 한다

‘리비히의 최소량 법칙’이 있습니다. 생존에 필요한 다양한 물질 중 상대적으로 가장 ‘적은’ 종류의 자원이 그 생물의 성장 정도를 결정한다는 이론입니다. 리더십도 마찬가지입니다. 리더가 잘하는 것을 ‘더’ 잘하려면 본인의 강점 발휘를 가로막는 취약점을 찾아 보완해야 합니다. HSG 성과백신은 다양한 관점에서 리더 개개인의 취약점을 종합적으로 분석해 이를 높일 수 있도록 가이드합니다.

성과백신 콘텐츠 알고리즘



성과백신의 학습 무엇이 다른가?

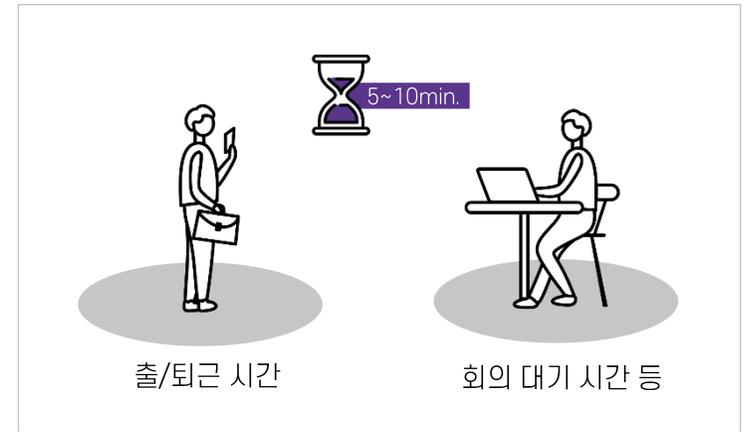
보고 싶게 만들었다

아무리 내용이 좋아도 지루하면 효과가 없습니다. 먼 나라 얘기가 아닌 **현업 사례 중심**으로 구성해야 이해가 쉽습니다. **트렌드에 맞는 다양한 형식**으로 구성돼야 영상 시청이 재미있습니다. **PC, 모바일 상관없이** 언제 어디서든 쉽게 볼 수 있어야 합니다. 성과백신의 학습 콘텐츠는 이런 특성을 반영해 제작했습니다.

쉽게 이해할 수 있는
사례 중심의 메시지

흥미와 집중을 유도하는
다양한 형태

자투리 시간 활용이 가능한
숏폼(short form) 콘텐츠



성과백신의 학습 무엇이 다른가?

실행하게 이끈다

'지행격차'라는 말이 있습니다. **아는 것과 행동하는 것은 다르다**는 뜻입니다. 행동으로 옮기려면 **Tool이 필요합니다**. 또한 스스로 행동하게끔 **약속이 필요합니다**. 주변의 누군가가 **응원하고 지지해** 주면 효과는 높아집니다. 성과백신의 학습은 다양한 방법으로 이를 독려합니다.

현장에서 활용 가능한 구체적인 How to와 Tool 제시

학습 후 메시지 별 Action plan 작성

리마인드 메일

도전적 목표수립을 도와주는
직무별 3가지 영역의 Frame

일상 난이도 C **문제해결 난이도 B** **혁신 난이도 A**

| 영상 제목 | 시청여부 | 액션플랜 |
|---------------------|------|--|
| 같은을 활용하는 방법 | 시청완료 | 전체적인 고품질의 원인 파악하고, 원인분석과 당사자간의 대화를 적극 유도 |
| 을 제언지키러 | 시청중 | 상황별 운영방법 확인 |
| 알아야 커진다 | 시청완료 | 적절한 간섭과 가이드라인구축 |
| 지침 봐야 관리할 수 있다 | 시청완료 | 보다 체계적인 관리 구축 |
| 통보가 아닌 정보를 주세요! | 시청완료 | 무엇보다 왜하는지를 해운을 알기때다 스스로 실행하는 문화 조성 |
| 정보는 공유하는 것이 힘이다 | 시청완료 | 보다 자주 그리고 효율적으로 상호 교류 진행 |
| 실제 아닌 '상과'가 신뢰를 만든다 | 시청완료 | 신뢰와 모든 좋은 결과를 위해 모두의 이익을 높이는 팀 구성 |
| 결과보다 과정이다 | 시청완료 | 적극적인 브로케 참여 권장으로 보다 자유로이 적극적인 팀 구성 |
| 역사적으로 역적하라 | 시청중 | 모든 구성원에 참여 유도와 다같이 공감할수 있는 환경 조성 |

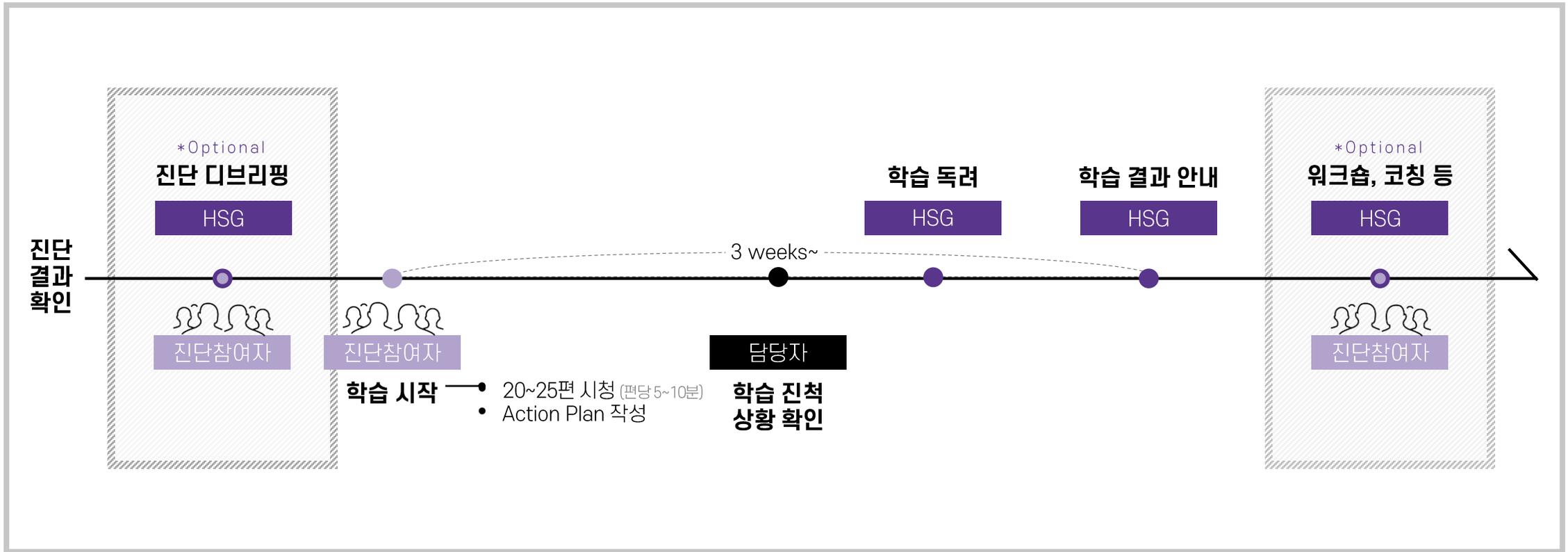
■■■■■■님의 학습을 기다리고 있는 영상이 있습니다!

안녕하세요. HSG 성과백신입니다. ■■■■■님의 역량 향상을 위한 영상 10편이 학습을 기다리고 있습니다. 기한 내에 꼭 학습하시어 도움 받으시길 바랍니다.

- 학습일정: 03월 02일 00시~04월 01일 00시
- 영상 종료 시 '일시정지' 버튼을 누르면, 다음 재생 시 이전에 봤던 위치부터 이어서 재생할 수 있습니다.
- 문의: HSG휴먼솔루션그룹 (02-6263-1610)

[학습하러 가기](#)

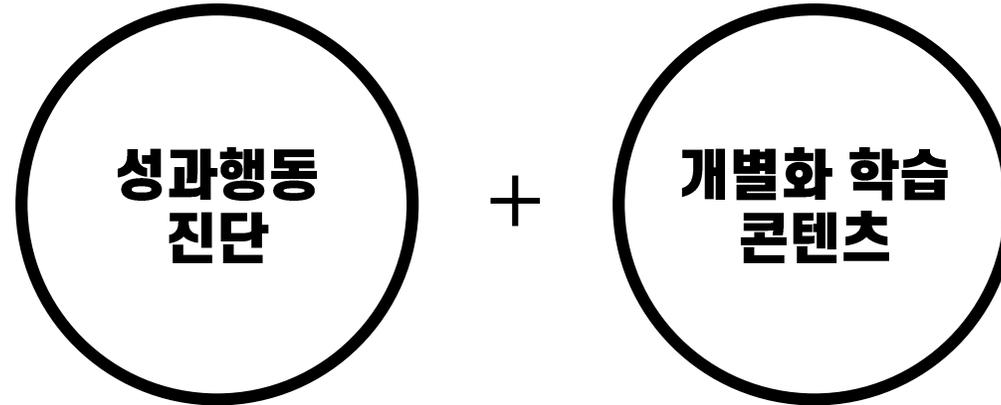
성과백신의 **학습** 어떻게 진행되는가?



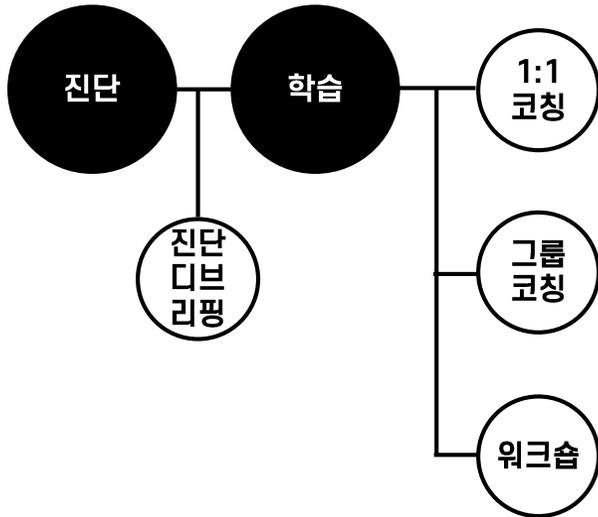
*일정은 기업의 내부 상황에 따라 조율 가능합니다.

HSG가 제안하는
Personal Micro Learning

성과백신



HSG 성과백신, 이렇게 **활용**할 수 있습니다



| 활용 형태 | 인원 | 방식 |
|--------------------------|-------------|-------------------------------|
| 진단만 실시 | 제한 없음 | 1주일 권장 |
| 진단 후 학습 | 제한 없음 | 진단 후 1개월 학습 권장 |
| 추천 진단 후 디브리핑 및 학습 | 차수 당 50명 내외 | 진단 결과 통보 후 1주일 이내 1~2시간 |
| 진단 후 학습 & 1:1코칭 | - | 학습 후 2~3주 간격으로 1시간 내외, 3회차 권장 |
| 추천 진단 후 학습 & 그룹코칭 | 그룹 당 6명 내외 | 학습 후 3주 간격으로 3시간 내외, 4회차 권장 |
| 진단 후 학습 & 워크숍 | 차수 당 30명 내외 | 학습 후 1달 이내 3~5시간 |

*일정은 기업의 내부 상황에 따라 조율 가능합니다.

HSG 성과백신, 어떤 기업이 **진행**했을까요?



성과백신 진단 후 학습

2년 연속 성과백신 진행
리더 / 팀장 / 공장장 등
다양한 리더 대상 참여

진단 후 학습 & 1:1 코칭

임원 및 팀장 대상 진행,
주요 리더 대상으로
1:1 코칭을 후속과정으로 운영

진단 후 학습 & 그룹코칭

팀장 대상의 교육과정으로
성과백신 프로그램과
그룹코칭을 연계해서 진행

진단 후 학습 & 워크숍

전 그룹사 리더 대상 진행,
다면진단 이후 영상 학습 및
실행 독려 워크숍 운영



HSG 성과백신, 이렇게 **운영**됩니다



평가의 전 과정을 관리

교육 운영의 부담을 최소화할 수 있도록 시스템 제공은 물론 진단 및 학습 안내, 응대 등 전체 운영을 HSG가 관리합니다



신속한 준비 및 결과 산출

진단을 위한 시스템 셋팅이 1일 안에 진행되며 진단 종료 후 다음 날부터 결과보고서 확인 및 영상 학습이 가능합니다

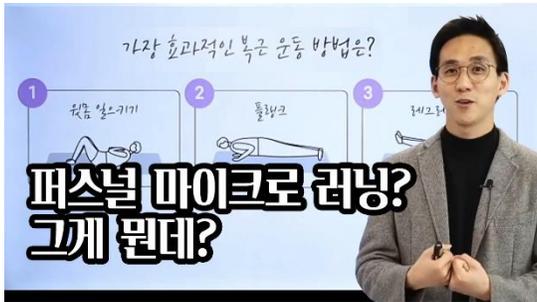


모바일 인터페이스 지원

별도의 어플 설치 없이 모바일로 접속이 가능해 출퇴근 시간 등 원하는 시간에 쉽고 편리하게 참여할 수 있습니다

더 자세한 설명이 필요하세요?

각 이미지를 클릭하면 유튜브 영상으로 연결됩니다.



운동만 Personal Training이 필요할까?
교육도 이제 Personal하게 접근해야 할 때!
퍼스널 마이크로 러닝은 무엇인지, 왜 필요한지 알려드립니다.



HSG 성과백신에 대한 4가지 질문과 답
1. 진단, 40분이나 해야 할까? - 내가 한약을 먹고 17kg이나 살찐 이유는?
2. 역량, 높으면 좋은 것? - 독재자 히틀러도 비전/설득 역량은 높다!
3. 영상, 과연 볼까? - 내 친구가 30년 피던 담배를 끊은 이유...
4. 영상을 보고 달라질까? - 어설프게 알고 지나가지 않게 하는 HSG의 노하우!



다른 회사의 진단이 흉부 X-Ray라면 HSG 성과백신 진단은 전신 MRI!
리더를 대상으로 한 역량 진단이 부담스럽다면, 이 영상을 꼭 확인하세요!



인기 많은 마이크로러닝! 그런데 퀄리티, 개인별 맞춤화, 학습 관리부분은 아쉬웠다고요? 유튜브만큼 재밌고, 다양하고, 효과 있고, 관리 편하고, 개인별 맞춤화까지 챙긴! HSG 성과백신 학습 콘텐츠를 소개합니다.

교육에 학습자를 맞추지 마세요,
학습자에게 맞는 교육을 하세요

More information?

HSG 휴먼솔루션그룹

T. 02-6263-1610

E. pv@hsg.or.kr